

SMİLEGROUP AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
WHATSAPP DESTEK HATTINDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10 uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan SMİLEGROUP AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ(“**Smile Group**”) tarafından hazırlanmıştır.

Adresi: 19 Mayıs Mah. Büyükdere Cad. Tankaya Palas No:14/17 Şişli/İSTANBUL

Telefon: 0212 296 23 74 **E-mail:** info@smilegroup.com.tr

Smile Group, internet adresindeki Whatsapp Destek Hattı menüsünde iletişim esnasında gerçek kişilere ait: konu, ad, soyad, telefon ve mesaja ilişkin verilerini; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlemektedir.

Söz konusu kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak; elektronik ortamda elde edilmekte, otomatik yolla işlenmekte olup, gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler alınarak korunmaktadır.

Whatsapp uygulaması yurtdışı tabanlı bir uygulama olup, buradan ilettiğiniz kişisel verileriniz uygulamanın yurtdışı serverlarında da depolanmaktadır.

Kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere; sadece hukuki uyumazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep edilmesi halinde yetkili kamu kurumları, adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilecektir.

İşlenen kişisel verilerinize ilişkin 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu 11. madde gereği aşağıda sayılan haklara sahipsiniz:

- Firmamıza başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 7. maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır.

6698 sayılı Kanunun ilgili 11. Maddesi gereği taleplerinizi, www.smilegroup.com.tr web sitesi Kişisel Verilerin Korunması menüsünde bulunan Başvuru Formunu Smile Group’a başvuru formunda yer alan iletişim kanallarından birini kullanarak veya firma adresine posta yoluyla ileterek yapabilirsiniz.

Smile Group